

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ДОНЕЦЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ УПРАВЛІННЯ
НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «КИЄВО-МОГИЛЯНСЬКА АКАДЕМІЯ»
НАЦІОНАЛЬНЕ АГЕНТСТВО УКРАЇНИ
З ПИТАНЬ ДЕРЖАВНОЇ СЛУЖБИ
МАРІУПОЛЬСЬКА МІСЬКА РАДА
ГО «ФОНД РОЗВИТКУ МАРІУПОЛЯ»
WYŻSZA SZKOŁA EKONOMICZNO-HUMANISTYCZNA
(POLSKA, BIELSKO-BIALA)
EURÓPSKY INŠTITÚT ĎALŠIEHO VZDELÁVANIA (SLOVAKIA)
РААТА GUGUSHVILI INSTITUTE OF ECONOMICS OF IVANE
JAVAKHISHVILI TBILISI STATE UNIVERSITY (TBILISI, GEORGIA)
ОДЕСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ ЕКОЛОГІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

**ПУБЛІЧНЕ УПРАВЛІННЯ
ДЛЯ СТАЛОГО РОЗВИТКУ:
ВИКЛИКИ ТА ПЕРСПЕКТИВИ
НА НАЦІОНАЛЬНОМУ
ТА МІСЦЕВОМУ РІВНЯХ**

**Матеріали II Міжнародної
науково-практичної конференції**

Маріуполь – Київ, 2019

УДК 316/352

П 36

П-36 Публічне управління для сталого розвитку: виклики та перспективи на національному та місцевому рівнях: збірник матеріалів II Міжнародної науково-практичної конференції. 7-8 травня 2019 р. Маріуполь (Україна) – Київ (Україна) – Бельсько-Бяла (Польща). – Маріуполь-Київ: ПП Халіков Р.Р., 2019. – 194 с.

ISBN 978-617-7565-33-7

Редакційна колегія:

Марова С. Ф. – голова, д. держ.упр., професор, ректор Донецького державного університету управління

Чечель А. О. – заступник голови, д. е. н., доцент, завідувач кафедри публічного управління та адміністрування Донецького державного університету управління

Балусва О. В. – д. е. н., професор, проректор з наукової та виховної роботи Донецького державного університету управління

Токарева В. І. – д. держ.упр., професор, проректор з науково-педагогічної роботи Донецького державного університету управління

Зелінська М. І. – к. політ.н., доцент кафедри публічного управління та адміністрування Донецького державного університету управління

Тарасенко Д. Л., – к. держ.упр., доцент, доцент кафедри публічного управління та адміністрування Донецького державного університету управління

Хлобистов Є.В. – д. е. н., професор, Національний університет «Києво-Могилянська академія»; директор Міжнародного науково-дидактичного інституту Вищої Школи економіки та гуманітаристики (Wyższa Szkoła Ekonomiczno-Humanistyczna (Bielsko-Biala, Polska)

Abesadze Ramaz, Doctor of Economics, Professor, Paata Gugushvili Institute of Economics of Ivane Javakhishvili Tbilisi State University (Tbilisi, Georgia)

Zat'ko Jozef, Dr.h.c. mult. JUDr., Honor. Prof. mult., prorektor pre medzinárodné vzťahy Wyższa Szkoła Komunikacji i Zarządzania (Polsko, Poznań), Prezident Európsky inštitút ďalšieho vzdelávania (Slovakia)

Павленко О.П. – к. е. н., доцент, завідувач кафедри менеджменту природоохоронної діяльності Одеського державного екологічного університету

Відповідальна за випуск – *Чечель А.О.*,
д.е.н., доцент, завідувач кафедри публічного управління та адміністрування
Донецького державного університету управління

© Донецький державний університет управління
(м. Маріуполь), 2019

3.Гургула Т. Удосконалення системи мотивації праці посадових осіб органів місцевого самоврядування [Електронний ресурс].– Режим доступу: http://www.irbis-nbuv.gov.ua/cgi-bin/irbis_nbuv/cgiirbis_64.exe?I21-DBN=LINK&P21DBN=UJRN&Z21ID=&S21REF=10&S21CNR=20&S21STN=1&S21FMT=ASP_meta&C21COM=S&2_S21P03=FILA=&2_S21STR=Nv_2015_9_8

4.Шовгеля О. Забезпечення мотивації посадових осіб місцевого самоврядування в умовах індустріальних міст України [Електронний ресурс].– Режим доступу: <http://www.kbuara.kharkov.ua/e-book/putp/2013-1/doc/1/09.pdf>

5.Щегорцова В. підходи до оцінки ефективності мотиваційних заходів в органах виконавчої влади в Україні [Електронний ресурс].– Режим доступу: <http://www.kbuara.kharkov.ua/e-book/db/2011-1/doc/3/06.pdf>.

УДК 35.01:159.923.2

Зелінська М. І.,

к.політ.н., доцент кафедри публічного управління та адміністрування Донецького державного університету управління (м.Маріуполь)

Пройдакова І.В.,

здобувач ОС «магістр», спеціальності «Публічне управління та адміністрування», Донецький державний університет управління (м. Маріуполь)

ПРОФЕСІОНАЛІЗАЦІЯ МУНІЦИПАЛЬНОЇ СЛУЖБИ ЯК СКЛАДОВА ФОРМУВАННЯ ПОЗИТИВНОГО ІМІДЖУ ВЛАДИ

На сьогодні питання ефективності системи державного управління та місцевого самоврядування, насамперед у контексті якості надання послуг, що надаються населенню, є одним із актуальних питань для України, як правової і соціальної держави. Особливого значення питання оцінки ефективності влади набувають на місцевому рівні, тому що саме органи місцевого самоврядування є найбільш наближеними до населення та безпосередньо відповідають за якість надання адміністративних послуг. І чим

вища компетентність посадовців, тим якіснішим буде надання адміністративних послуг. Тому одним з найважливіших завдань формування ефективної системи органів місцевого самоврядування слід визначити кадрову політику в ній, яка забезпечила б якісний склад кадрів.

Іншими словами, актуалізація питання професіоналізації муніципальної служби як складової кадрової політики в Україні зумовлене вимогами сучасного етапу розвитку української держави, надання якісних адміністративних послуг. Причини полягають у недосконалості моделі управління, а саме в її блоках – роботі з персоналом, обліку знань і здібностей посадовців, довгострокових цілей розвитку органів місцевого самоврядування. Значущими причинами, крім уже названих, є політизація адміністративної діяльності керівних кадрів а також збільшення кількості та підвищення вимог до якості надаваних місцевим самоврядуванням адміністративних послуг, поглиблення кризи довіри між громадянами та органами публічної влади. Проте якість та своєчасність надання публічних послуг (в тому числі і адміністративних) ще не стали основним критерієм оцінки діяльності посадових осіб органів місцевого самоврядування та виміром їх кар'єрного розвитку [3].

Ефективне і якісне, виконання функцій місцевого самоврядування, надання ним належних послуг населенню значною мірою залежить від цілого ряду факторів, зокрема – особистості муніципального службовця, його індивідуального досвіду, освіти, професійної компетентності, наявності спеціальних знань та навичок, які своєчасно оновлюються відповідно до вимог часу і змін у навколишньому середовищі. Для створення професійної, політично нейтральної та ефективної публічної служби, поряд із законодавчим забезпеченням, необхідно розвивати її інституційну базу та забезпечити послідовність у впровадженні нових засад у її діяльності, кардинальну перебудову кадрової політики [5].

Система підготовки спеціалістів для служби в органах місцевого самоврядування, підвищення кваліфікації муніципальних службовців є важливою складовою державної кадрової політики, спрямованої на формування високопрофесійних кадрів та підвищення якості їх роботи як в цілому так і у сфері надання адмініст-

ративних послуг [2]. Однак ця система потребує як внутрішньої, так і зовнішньої модернізації, що передбачає насамперед реформування професійного навчання посадових осіб місцевого самоврядування як елементу розвитку інституційної спроможності місцевого самоврядування, підвищення рівня професіоналізму та культури персоналу, здатності компетентно і відповідально виконувати повноваження, надавати якісно адміністративні послуги.

Без дотримання принципу відповідальності не можливе функціонування місцевого самоврядування України. І тут слід наголосити на тому, що мова йде не лише про відповідальність органів публічної влади, яка має колективний характер, але й персональну відповідальність працюючого в цих органах персоналу. Відповідність дій посадових осіб певним етичним нормам та принципам не лише є свідченням їх моральної відповідальності, але й важливою складовою професіоналізму. Таким чином, важливим моментом формування довіри громадськості до органів влади, а відповідно і їх позитивного іміджу, є відповідальність посадовців, яка може мати кілька вимірів: моральний, професійний, політичний, громадянський та ін. [1].

До цього додамо, що оцінка якості надання адміністративних послуг органами місцевого самоврядування повинна здійснюватися на основі таких критеріїв як результативність, своєчасність, доступність, зручність, відкритість, професійність [4].

Підсумовуючи, слід зазначити, що актуальність дослідження питань, пов'язаних із формуванням позитивного іміджу органів влади зростає. У більшості громадян образ влади формується або на основі особистого враження про діяльність перших осіб держави, регіону, міста, села тощо, або у результаті спілкування із окремими її представниками на місцях – муніципальними службовцями. Саме тому якість прийняття управлінських рішень, професіоналізм посадовців впливає на уявлення про місцеве самоврядування, і виступає одним з основних факторів формування його позитивного іміджу. Важливим аспектом вирішення проблеми формування позитивного іміджу органів муніципальної влади є визначення ролі та місця у цьому процесі служби в органах місцевого самоврядування як соціального інституту. Сучасна служба в органах місце-

вого самоврядування повинна створити дійовий механізм реалізації функції місцевого самоврядування, але на жаль, вона досі повною мірою не відповідає своєму призначенню. На практиці муніципальна служба має бути цілісним добре організованим організмом, який поєднує у своїй діяльності інтереси громади і держави. Таким чином, йдеться не тільки про налагодження процедур між секторної взаємодії, але й про формування нової адміністративної культури, основаної на пріоритеті принципу відповідальності муніципальних службовців, який визначається не лише у правовій та політичній, а й у соціальній площині. Саме проблеми забезпечення якості надання адміністративних послуг органами місцевого самоврядування є основною складовою формування іміджу місцевого самоврядування.

ЛІТЕРАТУРА

1. Кибанов, А. Я. Турчинов А.І. Основи управління персоналом : посібник [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://studfiles.net/preview/2848122/>
2. Ковбасюк Ю.В. Державна служба. Підручник: у 2 т. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: http://academy.gov.ua/-NMKD/library_nadu/Pidruchniuky_NADU/2aa8d08a-a24e-4579-a834-2b601099c0bd.pdf
3. Колісніченко, Н. М. Стойкова Г.Г. Особливості професіоналізації державних службовців: етапи, стадії, підходи [Електронний ресурс]. – Режим доступу: www.nbuv.gov.ua.
4. Про державну службу: Закон України від 15 грудня 1992 р. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://zakon.rada.gov.ua/laws/show/3723-12>
5. Про службу в органах місцевого самоврядування: Закон України від 7 червня 2001 р. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2493-14>